

시민청원제 도입·운영

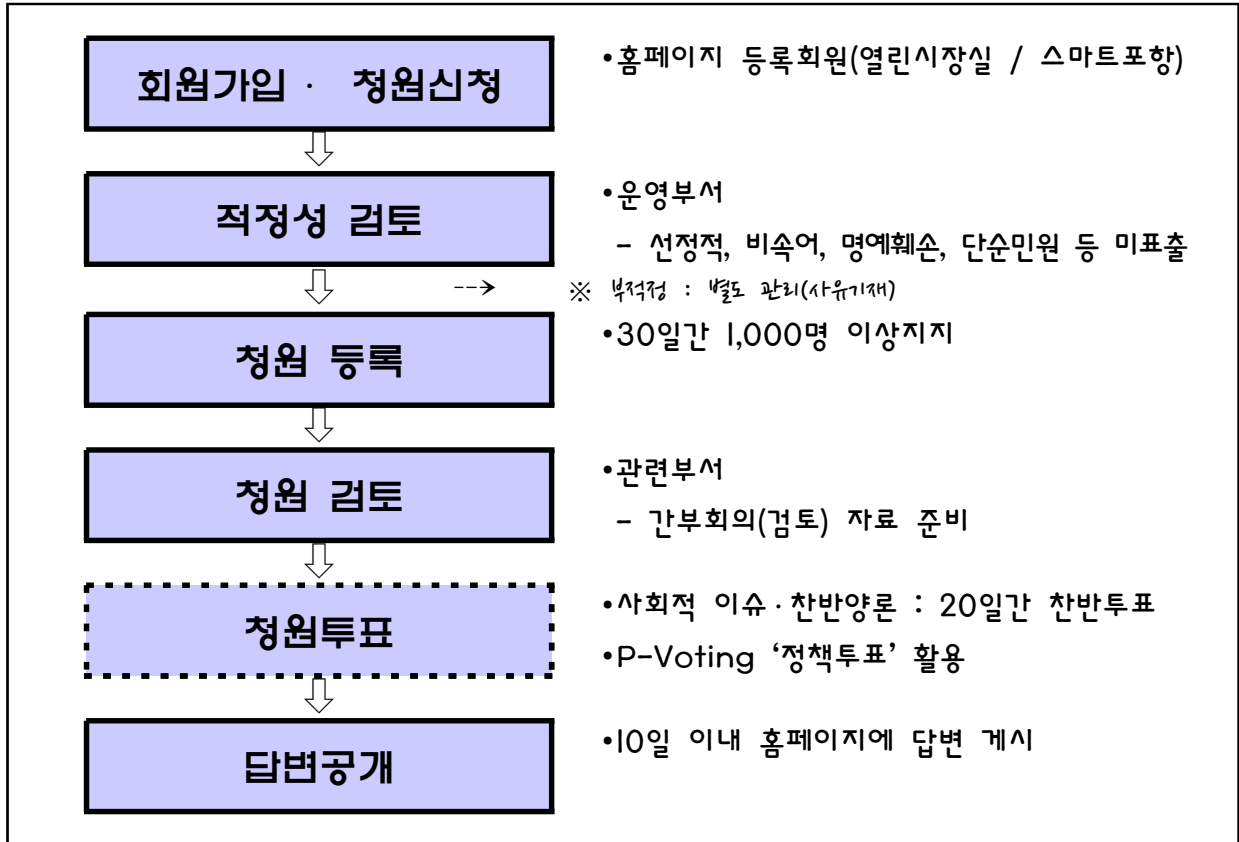
임기구분		사업주체			신규여부		예산구분		추진상황	
임기내	임기외	국가	국가/자체	자체	신규	지속	예산	비예산	완료	추진중
●				●		●		●	●	

- 주요 시책이나 사회적 이슈, 집단민원 등에 시민참여 기회를 확대하여 직접민주주의 실현
- 우리시 민원·제안 시스템은 국민신문고를 통한 개별시민의 단순 제안이나 민원 접수 기능만 가능하여, 집단민원 및 지역적 쟁점에 효과적인 다수의견 반영이 어려움

■ 운영개요

- **자 격** : 만14세 이상 포항시 홈페이지 일반회원 (1인 1계정)
 - SNS 간편로그인(카카오톡, 페이스북, 인스타그램, 네이버) 기능 추가
 - 최초 접속시 개인정보(생년월일, 성별, 주소, 연락처) 입력
- **청원대상** : 시정 관련 쟁점 및 정책 건의사항 등
 - 청원내용 적정성 검토 후 7일 이내 청원사이트 표출
 - ※ 적정성 검토(포항시 인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례 준용)
 - ① 욕설 및 비속어를 사용한 청원
 - ② 폭력적이고 선정적인 내용을 담은 청원
 - ③ 청소년에게 유해한 내용을 담은 청원
 - ④ 허위 사실이나 타인의 명예를 훼손하는 내용이 포함된 청원
 - ⑤ 동일 이용자에 의해 동일한 내용으로 중복 게시된 청원
(최초 1개의 청원만 남기고 직권'숨김' 또는 '삭제')
 - ⑥ 행정기관에 특정 처분을 요구하는 단순 민원, 제안, 상담(국민신문고로 민원 직권 이첩)
- **처 리** : 30일 이내 1,000명 이상 동의 시 관련부서 검토 후 답변
 - 국장급 이상 간부공무원이 공식 답변(영상 또는 텍스트)
 - 기준 수 이하 청원에 대해서는 공식답변 불필요
(단, 운영부서에서 중요사안으로 판단 시 검토 및 답변 가능)
 - ※ 기준 수 1,000명 : 포항시민의 0.2% (국민청원 20만명, 서울시 1천명)
 - 10일 이내 답변(단, 청원투표 실시할 경우 20일 연장)
 - ※ 청원투표 : 사회적 이슈, 찬반양론 예상 청원에 대해 P-voting 개설 후 투표 실시

청원절차



추진상황 및 세부추진계획

(2021. 12월 기준)

- 청원건수 : 643건(진행 중 4건, 종료 639건)
- 청원답변 : 5건
 - 우현동 중해마루힐 건축 관련 청원(공감수 1,028 / 조회 30,530)
 - 포항시 생활폐기물에너지화시설(SRF) 폐쇄(공감수 1,077 / 조회 26,793)
 - 포항 대잠사거리 장례식장 건립 반대(공감수 1,089 / 조회 26,601)
 - 포항 양학공원 민간개발 특례사업 반대(공감수 1,059 / 조회 23,784)
 - 포항 양학공원 민간개발 특례사업 찬성(공감수 1,523 / 조회 34,302)

향후계획

- 분기별 청원결과 분석 및 문제점 및 개선사항 발굴
- 미성립 청원 건에 대해서도 귀 기울이는 관심·책임행정 구현으로 청원 참여율 제고
- 시민청원 활성화를 위한 시스템 지속 보완·정비

추진 부서	총무 새마을과	부서장	정성학 (2060)	담당	이승환 (2072)	담당자	박진우 (2143)	협업 부서	데이터정보과
----------	------------	-----	---------------	----	---------------	-----	---------------	----------	--------